

## اولا: مقياس النضوج الرقمي

الرجاء وضع علامة (√) في المربع في حال الاجابة تكون متطابقة وبخلافه يترك فارغ كما هو.

### ١- الحوكمة والقيادة

#### • الحد الأدنى

- ❖ التدخل المحدود من قبل المسؤول الأعلى للمؤسسة بما يدعم الحلول الرقمية او الاستراتيجية  
little buy-in from the executive for digital solutions or strategy  
(  )
- ❖ يوجد موقع الكتروني ولكن لا يوجد استراتيجية رقمية معلنة من الإدارة الوسطى  
a website exists but there is no departmental digital strategy  
(  )
- ❖ لا يوجد فهم واضح او حتى تطوير لمفاهيم التحول الرقمي  
digital value proposition not understood or developed (  )
- ❖ لا يوجد فهم او حتى تعريف واضح لفرص التحول الرقمي  
digital opportunities are not understood or defined (  )
- ❖ المشاريع الرقمية الخاصة بادرت بها مجاميع تنتمي للمؤسسة والأشخاص  
ad hoc digital projects initiated by internal groups and individuals  
(  )
- ❖ المؤسسة لا تسمح باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي للتفاعل مع الزبائن  
a social media presence or engagement with customers has not  
been permitted by the executive (  )

### ١- الحوكمة والقيادة

#### • غير الرسمي وردة فعل للواقع

- ❖ غالبا ما يكون أي مقترح يخص التحول الرقمي يبتدا بموافقة رئيس المؤسسة  
value proposition of digital starting to be acknowledged by  
executive (  )
- ❖ استكشاف أثر الابداع والتقنيات الناشئة على الأعمال  
exploring the impact of innovation and emerging technologies on  
the business (  )

❖ هناك تعاون محدود – لمرة واحدة – مع بقية الأقسام الأخرى بما يتعلق بتقديم الخدمات الرقمية

some one-off collaboration with other departments regarding digital service delivery (  )

❖ تتم مراقبة قنوات التواصل الاجتماعي و ينظر اليها على أنها خطر أكثر من كونها فرصة

social media channels are monitored but social media is seen more as a risk than an opportunity (  )

## ١- الحوكمة والقيادة

### • الانتقال

❖ الاستراتيجية الرقمية في الموضع المناسب

digital strategy in place (  )

❖ الأدوار والمسؤوليات لتقديم الاستراتيجية الرقمية واضحة ومفهومة

roles and responsibilities for delivering the digital strategy are clear and understood (  )

❖ الشراكات الرقمية الاستراتيجية مع الإدارات الأخرى

strategic digital partnerships with other departments (  )

❖ الفوائد محددة جيدا ومفهومة

benefits are well-defined, understood (  )

❖ التركيز على الجماهير واحتياجاتها والتقنيات الناشئة

focussed on audiences and their needs and emerging technologies (  )

❖ المشاركة الاستباقية والفاعلة مع العملاء عبر جميع القنوات الرقمية

pro-active engagement with customers across all digital channels (  )

❖ إن فوائد وسائل التواصل الاجتماعي مفهومة وهي التي توجه نشاط الوسط الاجتماعي

the benefits of social media are understood and drive social media activity (  )

## ١- الحوكمة والقيادة

### • الزبون يقود التحول الرقمي

- ❖ دمج الاستراتيجية الرقمية في عملية التخطيط الاداري وتأثيرات ذلك على الاستراتيجية المنظمة والتوجيه العام  
digital strategy integrated into departmental planning process and influences overall organisational strategy and direction (  )
- ❖ تحديد الفوائد جيدا وفهم وتوجيه النشاط الرقمي كليًا  
benefits are well-defined, understood and drive all digital activity (  )
- ❖ مؤشرات الأداء الرئيسة والفوائد من الأعمال والزبائن مفهومة ومراقبة ومتابعة  
KPIs and benefits to the business and customers understood, monitored and reported on (  )
- ❖ تجربة عملاء سلسلة عبر جميع القنوات-رقمية وغير رقمية  
seamless customer experience across all channels – digital and non-digital (  )
- ❖ التعاون الاستراتيجي مع الإدارات الأخرى باستخدام قنوات متعددة  
strategic collaboration with other departments, utilising multiple channels (  )

## ١- الحوكمة والقيادة

### • تحول كامل

- ❖ الاستراتيجية الرقمية جزء لا يتجزأ من الرؤية والاستراتيجية التنظيمية ولا يمكن تمييزهما عنها  
digital strategy is embedded in, and indistinguishable from, the organisational vision and strategy (  )
- ❖ المدير التنفيذي يتفهم ويحتضن القنوات الرقمية ويوجهها  
executive understands and fully embraces digital channels and leads by example (  )
- ❖ تولد خدمات ومنتجات رقميًا  
new services and products are born digital (  )
- ❖ إعادة هندسة الخدمات والمنتجات غير الرقمية ودمجها وإعادة تكوينها لتصبح رقمية  
non-digital services and products are reengineered, joined up and re-born as digital (  )

❖ توجه الخدمات الرقمية والقنوات الهيكل التنظيمي وإعداد التقارير  
digital services and channels drive the organisational structure  
and reporting (  )

## ٢- الموظفين والثقافة

### • الحد الأدنى

- ❖ وجود توجه تصاعدي للكوادر نحو تبني ثقافة رقمية  
bottom-up drive by staff for embracing digital culture (  )
- ❖ قلة أو عدم وجود الرغبة عند المؤسسة لتقديم الخدمات الرقمية  
little or no appetite in the organisation for digital service delivery  
(  )
- ❖ تجنب المخاطر ومقاومة التغيير  
risk-averse and resistant to change (  )
- ❖ قلة أو عدم وجود محاولات لفهم الزبائن  
limited or no attempt to understand customers (  )
- ❖ الخوف من مخاطر المشاركة في وسائل التواصل الاجتماعي ومن استخدام الكوادر  
لها  
fear of risk of engagement with social media and of staff use of  
social media (  )

## ٢- الموظفين والثقافة

### • غير الرسمي وردة فعل للواقع

- ❖ قلة عدد الكوادر المشاركين في المشاريع الرقمية  
small number of staff engaged in digital projects (  )
- ❖ وجود وعي لدى المؤسسات بفرص التحول الرقمي  
some cross-organisation awareness of digital opportunities (  )
- ❖ تجنب المخاطر يحد من التحول الرقمي  
risk-aversion inhibiting change (  )
- ❖ المشاركة في وسائل التواصل الاجتماعي تقتصر على الإستماع فقط  
social media engagement restricted to listening (  )
- ❖ تطور ستراتيجية المشاركة في التحول الرقمي  
change management strategy developing (  )

❖ الشروع في تفكيك الصوامع الداخلية والممارسات التكافلية الناشئة  
starting to break down internal silos and collaborative practices  
emerging (  )

## 2- الموظفين والثقافة

### • الانتقال

- ❖ تبني الكوادر للستراتيجية الرقمية وتطويرها  
digital strategy developed and embraced by staff (  )
- ❖ وجود فريق رقمي ضمن هيكلية المؤسسة  
digital team embedded in organisational structure (  )
- ❖ الكوادر يدركون المنافع والفرص المتوفرة لهم ولزبائن ستراتيجية التحول الرقمي  
staff understand the benefits and opportunities to them and customers  
of the digital strategy (  )
- ❖ التركيز على الزبائن وكيف يمكن للتحول الرقمي أن يلبي إحتياجاتهم  
focus is on customers and how digital can meet their needs (  )
- ❖ تنفيذ خطة إدارة التغيير نحو التحول الرقمي  
digital transformation change management plan implemented  
(  )

## 2- الموظفين والثقافة

### • الزبون يقود التحول الرقمي

- ❖ تتبنى جميع الكوادر ستراتيجية التحول الرقمي بشكل تام ويقودون التغيير الثقافي  
all staff fully embrace the digital strategy and are driving cultural  
change (  )
- ❖ تبني ثقافة راسخة تركز على الزبون مع محاولة تحسينها بشكل مستمر  
strong customer-focussed culture adopted and continually improved  
(  )
- ❖ تقسيم الكوادر إلى فرق للعمل مع الزبائن بدلاً من تقديم الخدمات والمنتجات  
staff organised in teams around customers rather than the organisation's  
services and products (  )

❖ سعي الكوادر نحو إعادة تعيين أدوارهم ومعايير الأداء الرئيسي الشخصي الخاص بهم بما يتماشى مع استراتيجية التحول الرقمي ومعايير الأداء الخاصة بالمؤسسة  
staff seek to redefine their roles and personal KPIs in line with the digital strategy and organisational KPIs (  )

## 2- الموظفين والثقافة

### • تحول كامل

❖ كل الكوادر لديهم إدراك ومعرفة رقمية فوجود فريق رقمي محدد أصبح أمراً من الماضي  
all staff are digitally savvy and aware; having a defined 'digital team' becomes obsolete (  )

❖ الثقافة الرقمية أصبحت جزء لا يتجزأ من ثقافة المؤسسة ويتم مراقبتها وتحسينها وصقلها باستمرار

digital culture is embedded into overall corporate culture and constantly monitored, improved and refined (  )

❖ العمل على تشجيع ردود الزبائن والموظفين وإعلانها مع تطبيق الدروس المستنبطة

feedback from customers and staff is encouraged, made public, and lessons learned are applied (  )

❖ عبر الحلول الرقمية يمكن للكوادر أن يقوموا بشكل استباقي بتوفير وتحسين وسائل الخدمات الرقمية المقدمة وكذلك الإنتاج الداخلي للمؤسسة

staff proactively generate and explore ways to improve digital service delivery and internal productivity via digital solutions (  )

## 3 - الامكانيات والقدرات

### • الحد الأدنى

❖ شحة أو عدم وجود محاولات لتطوير وتوثيق السياسات والإجراءات الرقمية

no or little attempt to develop and document digital policies and procedures (  )

❖ قلة أو عدم تخصيص موازنة للتحول الرقمي

little or no budget allocation to digital (  )

❖ لا يملك الموظفون حق الوصول للبوابات ومواقع التواصل الإجتماعي أثناء عملهم

staff have limited or no access to the web and social media platforms at work (  )

- ❖ لا توجد برامج لتدريب الموظفين على استخدام الأدوات والقنوات الرقمية  
no training for staff in use of digital tools and channels (  )
- ❖ عدم وجود محاولات لإعادة هندسة النشاطات ذات الصلة بتقديم الخدمات الرقمية  
no attempt to re-engineer service delivery and associated business  
practices to leverage digital service delivery (  )

### ٣ - الإمكانيات والقدرات

#### • غير الرسمية وردة فعل للواقع

- ❖ وجود تطوير وتوثيق لبعض العمليات الرقمية  
some digital processes developed and documented (  )
- ❖ خطوة نحو تحديد الإمكانيات الرقمية  
move towards defining digital capabilities (  )
- ❖ الوعي المحدود لدى الموظفين والزبائن بفوائد القنوات الرقمية  
limited awareness of digital channel benefits to staff and customers  
(  )
- ❖ المخاطر والتحديات المرتبطة بالتحول الرقمي مازالت غير معروفة  
risks and challenges of digital engagement not identified (  )
- ❖ وجود بعض برامج لتدريب الموظفين على استخدام القنوات الرقمية ومواقع التواصل  
الإجتماعي  
some staff training provided in using the organisation's digital  
channels and social media (  )

### ٣ - الإمكانيات والقدرات

#### • الانتقال

- ❖ تم التعرف على السياسات والإجراءات الرقمية الرئيسية وتطويرها  
key digital policies and procedures have been identified and developed  
(  )
- ❖ يتم تدقيق وتحسين السياسات والإجراءات الرقمية بشكل دوري  
digital policies and procedures regularly audited and improved (  )
- ❖ الموازنة المالية الرقمية تلائم المتطلبات العصرية  
digital budget appropriate to current needs (  )

❖ يتم البحث والتعرف على المكاسب والفوائد الإنتاجية للموظفين الذين يتبنون الحلول الرقمية  
staff productivity gains and benefits from embracing digital solutions  
are identified and sought (  )

❖ تنظيم برامج لتدريب الموظفين يساعد على تحسين حضورهم على شبكة الإنترنت وتقديمهم  
للخدمات الإلكترونية  
staff training regime helping to improve online presence and service  
delivery (  )

### ٣ - الإمكانيات والقدرات

#### • الزبون يقود التحول الرقمي

❖ تم التعرف على السياسات والإجراءات الرقمية كافة وتطويرها  
all digital policies and procedures have been identified and developed  
(  )

❖ يحظى الموظفون بالموارد والبرامج التدريبية المطلوبة لتنفيذ الواجبات والمسؤوليات المناطة  
لتقديم الاستراتيجية الرقمية

staff have the resources and training to fulfil their assigned roles and  
responsibilities for delivering the digital strategy (  )

❖ يتم دمج التكنولوجيا الرقمية بالكامل على شكل خطط تنظيمية ودورة أستعراض الأعمال  
digital is fully integrated into organisational plans and the business  
review cycle (  )

❖ تركز جميع الموارد الرقمية وبرامج تدريب الموظفين على تلبية وتوفير متطلبات الزبائن  
all digital resources and staff training are focussed on meeting and  
managing the needs of customers (  )

### ٣ - الإمكانيات والقدرات

#### • تحول كامل

❖ جميع السياسات والإجراءات والأنشطة الرقمية متوفرة وتعد أساسية بالنسبة للنشاطات  
التجارية اليومية

all digital policies, procedures and digital activities are in place and are  
core to everyday business activity (  )

❖ تتم مراجعة السياسات والإجراءات الرقمية بشكل مستمر مع محاولة جعلها مثالية  
policies and procedures are constantly reviewed and optimized (  )

- ❖ برامج تدريب الموظفين تدعم الاستراتيجية الرقمية العصرية وتنمي مهارات مستقبلية ومتطلبات جديدة للمعرفة
- staff training supports the current digital strategy and anticipates future skills and knowledge requirements (  )
- ❖ الموارد والموازنات تكفي لتوفير القنوات والخدمات الرقمية وأنشطتها
- resources and budgets are appropriate for supporting the digital channels, activities and service delivery (  )
- ❖ يمتلك الموظفون الموارد التي تمكنهم من إستيعاب التقنيات الحديثة والإبتكارات الرقمية والإستجابة لها
- staff have the resources to anticipate and respond to new technologies and digital innovation (  )

#### ٤ - الإبتكار والإبداع

- الحد الأدنى
- ❖ لا توجد محاولة للنظر او الاهتمام في امكانية تسخير الحلول الرقمية لفائدة المؤسسة والعملاء
- no attempt to consider how digital solutions might benefit the organisation and customers (  )
- ❖ لا توجد اي تجارب لتطوير الأساليب او الطرق الحالية من اجل تقديم خدمة أفضل وتحسين طرق الربط والتعامل مع العملاء
- no experimentation or querying the current methods of service delivery and better ways of engaging with customers (  )

#### ٤ - الإبتكار والإبداع

- غير الرسمي وردة فعل للواقع
- ❖ يتم رقمنة (تحويلها الكترونية) العمليات التجارية السهلة وغير المكلفة من اجل تقديمها عبر الإنترنت
- business processes that are easy and cost-effective to deliver online are being digitized (  )
- ❖ المشاريع الرقمية او الالكترونية تبقى متمحورة حول المنظمة
- digital projects remain organisation-centric (  )

❖ يراعى الاستفادة من القنوات الرقمية لتغيير أساليب تقديم الخدمة  
consideration is given to leveraging digital channels to change service  
delivery methods (  )

#### ٤ - الابتكار والابداع

##### • الانتقالي

- ❖ تتم مراجعة جميع الممارسات والعمليات وتحديد أولوياتها للتحويل إلى القنوات الرقمية  
all business practices and processes are being reviewed and prioritised  
for conversion to digital channels (  )
- ❖ يتم استكشاف إمكانية القنوات الرقمية لخلق طرق جديدة للتفاعل مع العملاء وتقديم الخدمات  
وتشكيل المشاريع الرقمية  
the potential for digital channels to create new ways of engaging with  
customers and delivering services is explored and digital projects  
formed (  )
- ❖ تُستخدم القنوات الرقمية لإنشاء علاقات جديدة مع العملاء  
digital channels are used to create new relationships with customers  
(  )

#### ٤ - الابتكار والابداع

##### • الزبون يقود التحول الرقمي

- ❖ تدفع احتياجات العملاء وتوقعاتهم لابتكار اشياء جيدة في تقديم الخدمات - مثل خدمات جديدة  
ومنتجات جديدة وعلاقات جديدة  
Customers' needs and expectations drive innovation in service delivery  
– new services, new products, new relationships (  )
- ❖ يتم التشجيع على تجريب (تجريب تقديم الخدمات) عبر جميع القنوات  
Experimentation is encouraged across all channels (  )
- ❖ يتم استخدام طرق ومنهجيات جديدة لتطوير الخدمات الرقمية التي تتناسب مع الطبيعة  
الديناميكية للويب - على سبيل المثال منهجية الرشيق (ايجائل) ومنهجية نحيل (لين)  
new methods of developing digital services are employed that are  
appropriate to the dynamic nature of the web – e.g. agile and lean  
(  )

## ٤ - الابتكار والابداع

### • تحول كامل

❖ تسعى المنظمة بأكملها إلى إيجاد طرق لاستخدام القنوات والتقنيات الرقمية لإعادة تعريف خدمة العملاء وتوليد فوائد جديدة

the whole organisation seeks ways to use digital channels and technologies to redefine customer service and to generate new benefits (  )

❖ الإدارة والهياكل التنظيمية تظهر بانها تتماشى مع التنظيم الرقمي

new management practices and organisational structures emerge to align with the digital organization (  )

❖ يعد تخيل (توقع) الاحتياجات والتقنيات المستقبلية واستكشاف الأساليب والحلول وتجربتها تعد سياقات وممارسات شائعة

imagining future needs and technologies and exploring and experimenting with methods and solutions is common practice (  )

## ٥ - التقنيات والتكنولوجيا

### • الحد الأدنى

❖ غياب أو وجود التزام معلوماتي ضعيف اتجاه الحلول والمعالجات الرقمية.

No or very low dedicated IT commitment to the digital channel and solutions (  )

❖ غياب أو وجود استراتيجية معلوماتية غير واضحة الاهداف وغير معرفة بشكل سليم.

No or ill-defined IT strategy

❖ ليس هنالك تكامل بين القنوات الرقمية و عمليات الاعمال والانظمة المعلوماتية

No integration of the digital channels with business processes or systems (  )

❖ غياب التكامل داخل استراتيجية الاتصالات

No integration with communications strategy (  )

## ٥ - التقنيات والتكنولوجيا

### • غير الرسمي وردة فعل للواقع

- ❖ دعم معلوماتي جوهري للاستراتيجية الرقمية  
Basic IT support for the digital strategy (  )
- ❖ ينصب التركيز على الحلول المعلوماتية على القسم وليس على القنوات الرقمية ورغبات الزبون.  
Focus is on IT solutions for the department not the digital channels and the customers' needs (  )
- ❖ وجدو نوع من التكامل بين القنوات الرقمية عمليات الاعمال و استراتيجية انظمة المعلومات واستراتيجية الاتصالات.  
Some integration of the digital channels with business processes, systems and communications strategy (  )

## ٥ - التقنيات والتكنولوجيا

### • الانتقالي

- ❖ تتوافق الاستراتيجية المعلوماتية والمنظوماتية مع الاستراتيجية الرقمية.  
IT strategy and systems are aligned to the digital strategy (  )
- ❖ يركز مشروع المعلوماتية على الفوائد والخدمات التي تأسست عليها الاستراتيجية الرقمية.  
IT is focussed on digital channel delivery and delivering the benefits articulated in the digital strategy (  )
- ❖ التكامل الاوسع لانظمة معلوماتية متعددة يمكن ان يساهم في تطوير الخدمات المدرجة وخدمة زبائنية شاملة ومتكاملة.  
Greater integration of multiple IT systems that assists development of joined-up services and a single-customer view (  )
- ❖ تلتزم الانظمة المعلوماتية وحلولها بافضل الممارسات التي تخص الامن المعلوماتي وانسيابية المشروع الرقمي.  
IT systems and solutions comply with best practice in security and business continuity (  )

## ٥ - التقنيات والتكنولوجيا

### • الزبون يقود التحول الرقمي

❖ تحسن تكنولوجيا المعلومات من توفير الخدمات الرقمية ذات جودة تمتاز بالسرعة والسهولة في تطوير تلك الخدمات.

IT enhances the delivery of digital services and speed and ease of developing new digital services (  )

❖ يضمن فريق تكنولوجيا المعلومات خدمات رقمية تستجيب لاجهزة المستخدمين فضلا عن الالتزام بمعايير الوصول المعتمدة.

IT team input ensures digital services are responsive to the customers' chosen devices and comply with accessibility standards (  )

❖ يوفر فريق تكنولوجيا المعلومات مدخلات جديدة الى مشاريع الارقمة ومشاريع اعادة هندسة المشاريع والاعمال.

The IT team provides proactive input into digitisation projects and business re-engineering (  )

❖ يمتاز فريق تكنولوجيا المعلومات بمهارته وكافته المعروفة في التدريب ودعم كوادر العمل في استخدام الحلول والمعالجات الرقمية.

The IT team is skilful in training and supporting other staff in their use of digital solutions, tools and (  )

## ٥ - التقنيات والتكنولوجيا

### • تحول كامل

❖ تجسد استراتيجية واداء مشروع تكنولوجيا المعلومات رؤية منظمة العمل واستراتيجيتها بعيدة الامد.

IT strategy and performance are entirely aligned to the organisational vision and strategy (  )

❖ يحسن مشروع تكنولوجيا المعلومات من جودة الفوائد التي توفرها الخدمات الرقمية بشكل مستمر.

IT constantly optimises the benefits of digital service delivery (  )

❖ تعمل مشاريع الاعمال وانظمةتكنولوجيا المعلومات وفق القنوات الرقمية ورغبات المستفيد.

Business processes and IT systems are driven by the digital channels and customers' needs (  )

❖ العمل والتحفيز المستمر على تحسين عمليات مشروع تكنولوجيا المعلومات ووسائلها.  
On-going feedback and optimisation of IT processes and digital tools  
encouraged and applied (  )

### ثانياً: البنى التحتية

ملاحظة: الفقرات من (١-٤) يتم الإجابة عليها حسب الاختيار الصحيح لديكم وفي حال الإجابة تتطلب نسبة او عدد يتم وضع القيمة بالمربع الفارغ

#### ١- الشبكات

- هل توجد شبكة داخلية تربط جميع ابنىة المؤسسة (  نعم ,  كلا )
- نوع الشبكة (  كيبيل ضوئى ,  سلكية ,  لاسلكية )
- هل الشبكة فعالة وتستخدم الان (  نعم ,  كلا )
- هل توفر الشبكة خدمة الانترنت (  نعم ,  كلا )
- هل توجد شبكة داخلية داخل ابنىة المؤسسة (  نعم ,  كلا )
- نسبة تغطية الشبكة الداخلية لابنىة المؤسسة (  )
- هل الشبكة مربوطة بالمشروع الوطني (فايبر) (  نعم ,  كلا )

#### ٢- الانترنت

- هل المؤسسة تمتلك خدمة انترنت مركزية (  نعم ,  كلا )
- هل تمتلك المؤسسة عنوان (IP) عالمي (  نعم ,  كلا )
- هل الانترنت المتوفر في الجامعة انترنت بشكل اشتراكات (  نعم ,  كلا )
- هل يوجد خدمة هوت سبوت مجانية او غيرها مقدمة من مجهزي الانترنت (مثل الايرثلنك وغيرها) (  نعم ,  كلا )
- نسبة توفر الانترنت في بنايات المؤسسة (  )

### ٣- مراكز البيانات

- هل تمتلك المؤسسة مركز بيانات (  نعم ,  كلا )
- مواصفات مركز البيانات
  - ❖ عدد الخوادم (  )
  - ❖ مجموع الرام (  )
  - ❖ مجموع الخزن (  )
  - ❖ مجموع كورات المعالجات (  )
  - ❖ سعة الشبكة الداخلية (  )
- ❖ هل المؤسسة تمتلك إمكانيات داخلية لإدارة مركز البيانات (  نعم ,  كلا )

### ٤- امن المعلومات

- هل يمتلك الموقع الالكتروني شهادة (SSL) (  نعم ,  كلا )
- هل يتم استخدام برامج مضاد فايروسات مرخصة في الحاسبات (  نعم ,  كلا )
- هل يتم استخدام أنظمة تشغيل وتطبيقات مرخصة (  نعم ,  كلا )

## ٥- التطبيقات

ملاحظة : يتم تكرار هذه الفقرة حسب عدد التطبيقات المستخدمة

- اسم التطبيق (.....)
- النوع
  - يعمل على الانترنت
  - يعمل على الانترنت
  - تطبيق موبايل
  - يعمل بشكل مستقل
- عدد المستخدمين (  )
- لغة البرمجة (.....)
- برمجة النظام (  داخل المؤسسة ,  جهة خارجية )
- الرابط (.....)

## ٦- المختبرات

ملاحظة : يتم تكرار هذه الفقرة حسب عدد المختبرات الموجودة

- اسم المختبر (.....)
- الكلية او المركز (.....)
- عدد الحاسبات (  )
- يمتلك شبكة داخلية (  نعم ,  كلا )
- يمتلك خدمة انترنت (  نعم ,  كلا )